

CAROLINE MARA MAIER

UM OLHAR DE INOVAÇÃO ÀS ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR

E-BOOK VERSÃO GRATUITA

grupo
alicerce

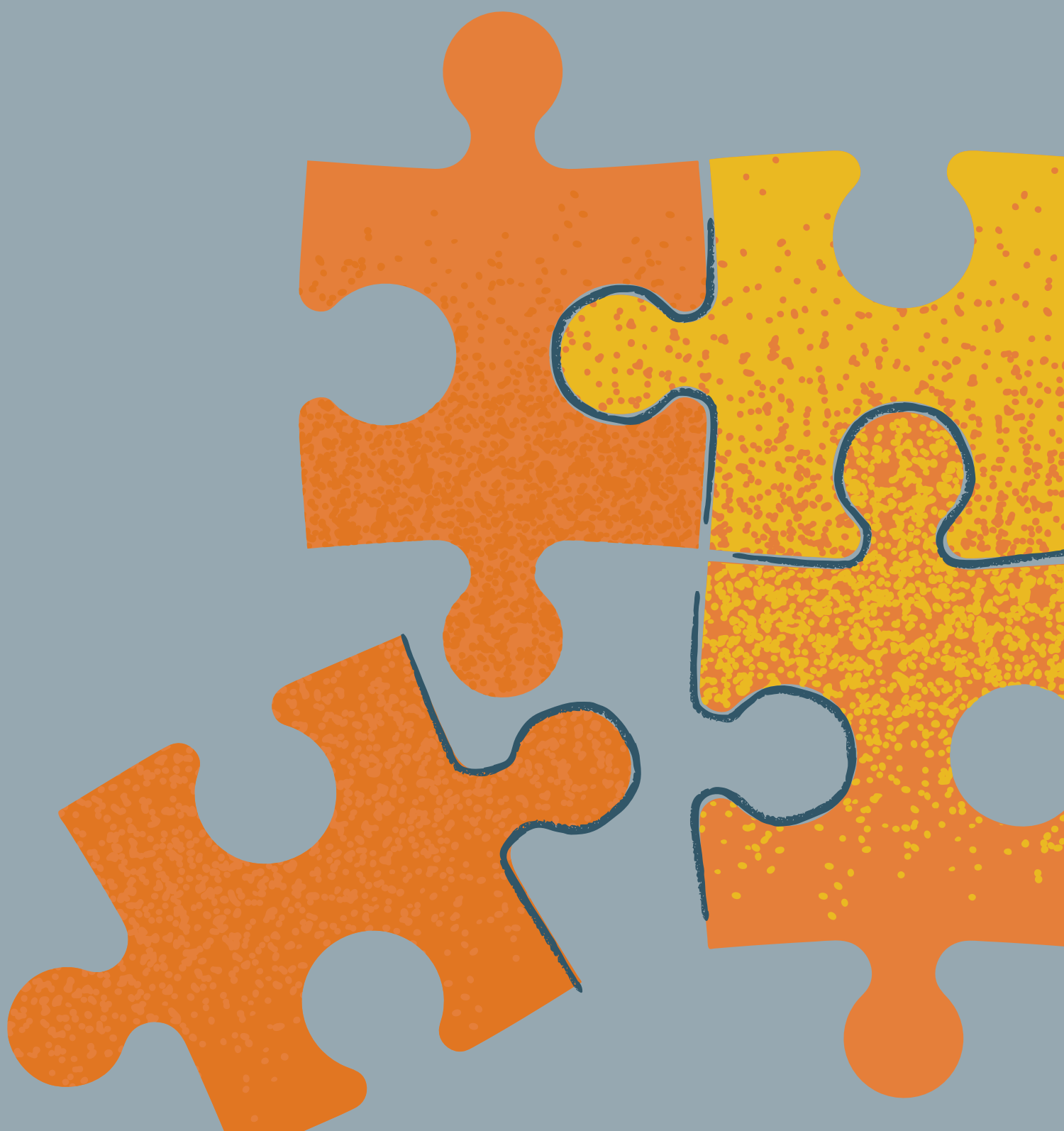
Construindo ideias e conectando pessoas

-
- 03 INTRODUÇÃO**
 - 04 ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR**
 - 05 PROJETOS SOCIAIS**
 - 06 É POSSÍVEL INOVAÇÃO SOCIAL NO TERCEIRO SETOR?**
 - 07 COMO DESENVOLVER AÇÕES INOVADORAS EM ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL?**
 - 08 COMO O TERCEIRO SETOR CONSEGUE SER UM AMBIENTE INOVADOR?**
 - 08 QUAL O SEGREDO PARA O FORTALECIMENTO DA INOVAÇÃO SOCIAL?**
 - 03 BIBLIOGRAFIA**

INTRODUÇÃO

O Terceiro Setor é composto por organizações de caráter social, diante das mudanças econômicas e sociais, este setor teve que avaliar suas estratégias e adquirir novas práticas de gerenciamento de projetos. No entanto, não impede de ser um cenário inovador, pois a diversidade de atores que coordenam os projetos trazem vivências culturais e organizacionais que contribuem para o fortalecimento social.

Os projetos sociais estão em um ambiente que exige cada vez mais ações inovadoras que garantam o desenvolvimento comunitário e social. Entender a atuação das organizações da sociedade civil proporciona a identificação dos processos do projeto e como é possível desenvolver a inovação social no Terceiro Setor. Com isso, você aprenderá como a organização da sociedade civil torna-se articuladora de inovação social e contribuidora na elaboração de políticas públicas, advocacy e impactos em ações coletivas da sociedade civil.



ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR

Você pode estar se perguntando o que seria uma organização do terceiro setor ou quais organizações fazem parte. É comum ter dúvida ou não conhecer o termo, mas garanto que em algum momento você deve ter feito doações para associação de uma determinada causa, ou até mesmo já ouviu sobre o Instituto Guga Kuerten e Ayrton Senna.



As organizações do terceiro setor são as organizações não governamentais (ONG), instituições religiosas, organizações de voluntariado, fundações, entidades beneficentes e ou organizações da sociedade civil com interesse público, que têm como objetivo atender ausências sociais por meio de projetos sociais ao um público específico da sociedade.

Desse modo, estas organizações possuem diferentes ações que buscam promover a coprodução social e sancionar os problemas que distanciam de equidades e fortalecimento comunitário. Destacam-se devido suas contribuições ao atendimento de necessidade que variam desde educação a questões de gênero, sendo criadas por livre iniciativa e desvinculadas do poder governamental.

Talvez você esteja se perguntando, como ainda há tantas desigualdades sociais, visto que são criadas políticas públicas e ações sociais para atenderem à sociedade. Ainda há muitos aspectos em discussões sobre as causas que influenciam os motivos dos desequilíbrios sociais. Com isso, pode-se considerar o Terceiro Setor como grande catalisador de atores sociais que contribuem na estruturação e mobilização de soluções, assumindo como responsabilidade social o enfrentamento de práticas que visam os fins públicos.

PROJETOS SOCIAIS

“Qualquer projeto surge de uma ideia que brota, ao mesmo tempo, na cabeça e no coração de quem a pensa.”

(MANUAL PARA EDUCADORES DE ADOLESCENTES DE COMUNIDADES POPULARES)

Quando pensamos em projetos sociais, devemos pensar em ações que surjam como maneira de mobilização de recursos tanto financeiro quanto educacional, ou algumas vezes estão atrelados a outros desequilíbrios estruturais existentes na sociedade. Algumas organizações da sociedade civil surgem de grupos que se mobilizam na solução de problemas marginalizados pelo poder público.

Diante disso, apresento algumas perguntas que as organizações realizaram durante seu processo de construção, assim você entenderá as motivações e os comprometimentos ao bem coletivo:

- Qual o objetivo do meu projeto?
- Qual o público-alvo que pretende desenvolver o projeto?
- O que desejo desenvolver para o público-alvo do projeto?
- Quais recursos necessários para promover as ações do projeto?
- Quem deve participar da equipe do projeto?

Sendo assim, quando falamos em gerenciamento de projetos sociais, mostramos algumas das perguntas que devem ser respondidas como maneira de promover os objetivos em resultados efetivos para que ocorra uma estrutura adequada às suas particularidades.

Apresentei as organizações da sociedade civil e seu instrumento de atuação para você entender a sua importância e responsabilidade perante a sociedade. Sendo assim, é possível entender como o terceiro setor pode ser considerado um incubador de inovação social, pois o ambiente é formado por atores sociais que reconstruem e geram valores com o intuito de estabelecer oportunidades de melhoria que serão fortalecidas junto às comunidades, causas e/ou grupos sociais.

É POSSÍVEL INOVAÇÃO SOCIAL NO TERCEIRO SETOR?

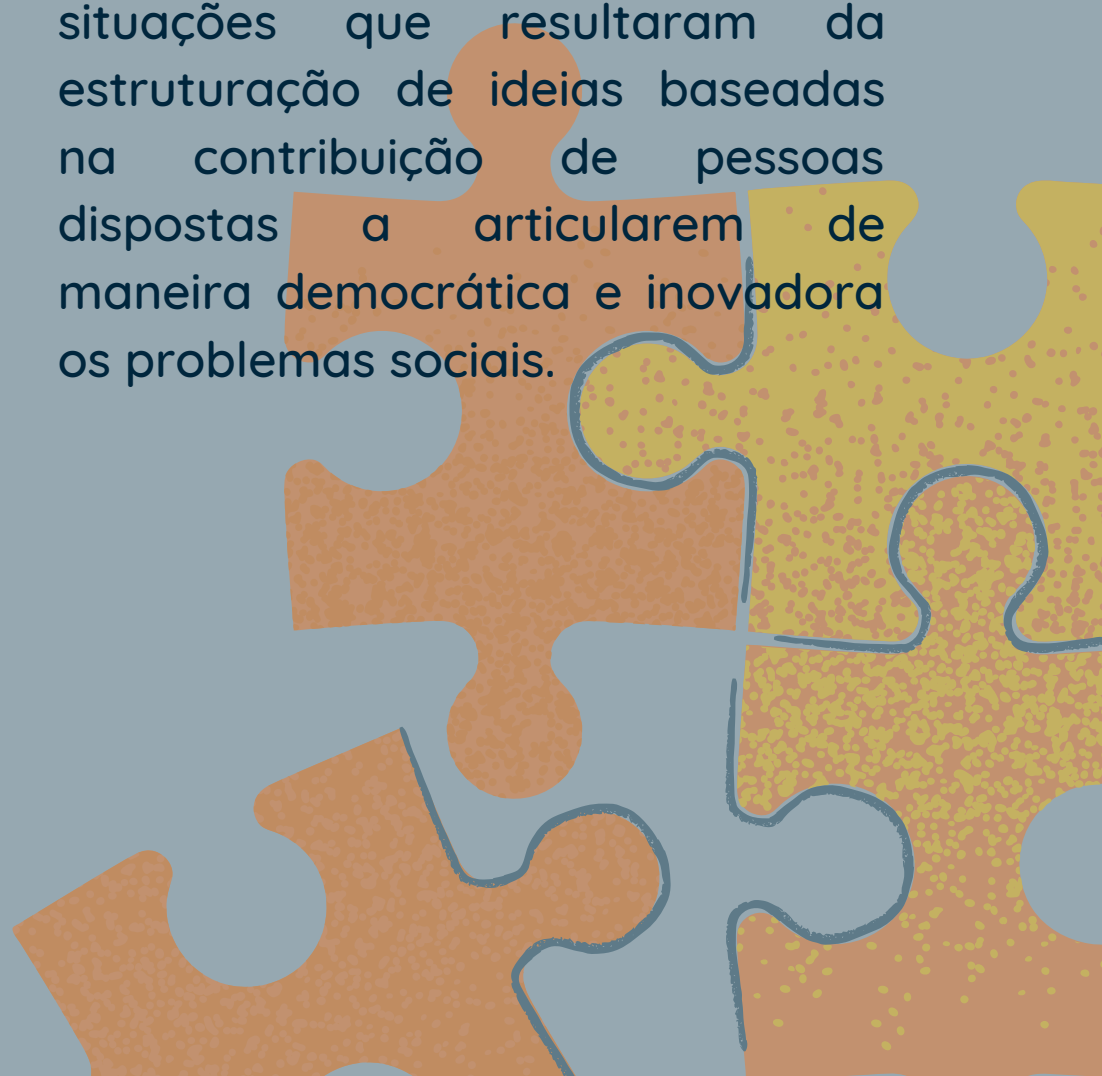
Ainda há questionamentos sobre a presença de inovação no campo social, pois quando falamos em inovação, é comum imaginarmos recursos tecnológicos ou atividades que envolvem outros setores, e não, no âmbito social.

Quando pensamos nas contribuições que organizações da sociedade civil estabelecem em comunidades por meio do fortalecimento de grupos e mobilização de recursos, devemos pensar que a inovação está na transformação de aspectos adequados para promoção social. Sendo assim, apresento como exemplo o ICOM para você entender a importância das organizações do Terceiro Setor. O Instituto Comunitário da Grande Florianópolis (ICOM) atua em três eixos: conhecimento e articulação da comunidade, fortalecimento de iniciativas sociais e investimento social. O ICOM tem um grande papel de impacto social na contribuição de ações inovadoras em projetos sociais.

O motivo de ainda haver dificuldade em imaginar aspectos de inovação no setor social, deve-se por não possuir uma compreensão do que consideramos inovação social. Utilizando o exemplo do ICOM,

durante a pandemia, a organização desenvolveu um Banco Comunitário como estratégia da Linha de Apoio Emergencial Coronavírus, como garantia de acesso a alimentos, produtos de higiene e limpeza para a população de situação vulnerável de algumas comunidades da Grande Florianópolis, e outro exemplo, seria a mudança para o online da consultoria social que é um serviço prestado à organização que deseja a formalização ou solução estratégica.

Portanto, você consegue entender que inovação social está associada a geração de valor e movimentações de agentes de mudança, distinguindo muito da imagem de que ser inovador é criar algo novo por meio de recursos tecnológicos. Pode-se notar que foram apresentadas situações que resultaram da estruturação de ideias baseadas na contribuição de pessoas dispostas a articularem de maneira democrática e inovadora os problemas sociais.



COMO DESENVOLVER AÇÕES INOVADORAS EM ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL?

Com isso, você já consegue compreender como funciona as organizações do terceiro setor e projetos sociais, além disso aprendeu que é possível ter inovação no ambiente social. Já pensou em participar de alguma organização ou tirar aquela ideia do papel e criar o seu próprio projeto social?

Entendendo os desafios que se encontram as causas sociais, haverá uma compreensão realista das possibilidades de atuação, um aspecto que se deve considerar é respeitar as singularidades da comunidade ou grupo social que pretende desenvolver um projeto. Mesmo tendo a intenção de ajudar, você precisa ter consciência de que apenas se sensibilizar, não é o suficiente, é preciso entender a dinâmica de cada local de atuação.

É importante ter essa reflexão, pois projeto social não é apenas assistencialismo ou captação de recurso. Deve-se sempre questionar determinadas singularidades que podem proporcionar impactos na prestação de serviço da organização, como por exemplo:

- Quais são os atores sociais locais que atuam na comunidade/causa?
- Como a comunidade/causa é visada pela sociedade?
- Como você pode atuar na comunidade/causa?

E a pergunta de extrema importância:

Após a identificação da necessidade ou problema social, você terá recursos (financeiro, humano, entre outros) para desenvolver um projeto?

É importante apontar essa reflexão, pois as vezes ter ou fazer parte de um projeto social, não é apenas uma ação momentânea, é preciso ter sustentabilidade e governança, uma atuação que exige cuidados além da sensibilização, são ações prestadas a um ecossistema vivo formado por carências e ausências do poder público.

COMO O TERCEIRO SETOR CONSEGUE SER UM AMBIENTE INOVADOR?

A inovação é o a formação de valor agregado de uma determinada situação, então como o terceiro setor desenvolve essa ação, mesmo diante de todas as circunstâncias presentes no setor social?

Primeiro, deve-se entender que a inovação é a prática de desafiar, enquanto você pode imaginar que as dificuldades dificultariam a geração de inovação, muito pelo contrário, é o ambiente instável que impulsiona a descoberta de alternativas condizentes a realidade de cada situação presente nos projetos sociais.



Cabe salientar, que as organizações do terceiro setor são compostas tanto por pessoas que convivem com a situação e querem mudar, quanto pessoas que buscam ajudar de maneira voluntária, doação ou parceria. Portanto, a participação social permite diferentes contribuições, sendo um espaço de construção e fortalecimento coletivo que promovem práticas inovadoras e coprodutivas à comunidade do projeto social.

QUAL O SEGREDO PARA O FORTALECIMENTO DA INOVAÇÃO SOCIAL?

O fortalecimento da inovação social no Terceiro Setor é resultado de elementos desenvolvidos durante o processo de atuação dos projetos sociais, sendo os seguintes:

CONFIANÇA

A confiança é essencial para que haja a articulação entre as pessoas que contribuem tanto no gerenciamento dos projetos quanto as pessoas que aceitaram o auxílio, visto que dependendo do ambiente alguns aspectos devem ser considerados para que haja a efetivação do projeto. Quando envolvemos comunidade, é importante considerar a possibilidade de um líder comunitário, sendo fundamental a participação desse ator social, visto que ele pode ser um articulador fundamental na continuidade do projeto.

COMPROMETIMENTO

O comprometimento é resultado de um projeto que realmente promove ações que atendem as verdadeiras necessidades do público do projeto. Pode parecer algo comum de constar em projetos, mas lembra quando menciona a importância da sustentabilidade? As organizações do Terceiro Setor são um ação contínua devido o comprometimento gerado por aqueles que acreditam que sua atuação refletirá na qualidade e prestação de serviço do projeto social.

ECOSSISTEMA SOCIAL

Quando você entende que os projetos sociais fazem parte de um ecossistema vivo, ou seja, composto por inúmeras diversidades, é possível entender o desafio que a atuação de uma organização do terceiro setor terá no atendimento de suas causas. No entanto, são as diversidades que permitem que haja o desenvolvimento de propósitos reais porque promovem a inovação social, pois acreditam que toda causa é única e possível de ser abraçada.

Caroline Mara Maier



BIBLIOGRAFIA

ICOM (Santa Catarina). Icom. ICOM. 2021. Disponível em: <https://www.icomfloripa.org.br/>. Acesso em: 02 maio 2021.

MANUAL para educadores de comunidades populares. Serviço Social do Mosteiro de São Bento da Bahia/Fundação Odebrecht, Bahia, 1997.



Caroline Mara Maier é mestranda no Mestrado Profissional em Administração pela Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), no grupo de pesquisa Laboratório de Tecnologias de Gestão. Possui Especialização em Gestão de Programas Sociais pela Universidade Estácio de Sá, cursou Gestão de Projetos Sociais - PMD Pro1 e PgMD pela INK Inspirar e é graduada em Administração Pública pela UDESC.

Atualmente trabalha no Escritório de Gestão de Projetos de Santa Catarina, no NUPROJ da Agência de Desenvolvimento do Turismo de Santa Catarina, Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável e na Fundação Catarinense de Cultura, além de ser voluntária do Instituto Comunitário da Grande Florianópolis - ICOM, no Centro de Apoio a Inovação Social - CAIS.

grupo
alicerce

Construindo ideias e
conectando pessoas

  ALICERCE.GRUPO

 ALICERCEGRUPO.COM.BR

 CONTATO@ALICERCEGRUPO.COM.BR